

Adatkezelési és sűtitájékoztató

A Kerékpár Szerviz weboldalához és a szervizszolgáltatásokhoz

Hatályos 2026. szeptember 20. napjától

A tájékoztató célja. Ez a dokumentum bemutatja, hogy a RICH INVESTMENTS Bt. milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel a weboldal működtetése, a kapcsolatfelvétel, az időpont-egyeztetés és a kerékpárszerviz-szolgáltatások teljesítése során. A weboldalon nincs kapcsolatfelvételi űrlap, ezért a látogatónak a tartalom megtekintéséhez nem kell közvetlenül személyes adatot megadnia. A Webnode technikai rendszere ugyanakkor naplóadatokat és sűtiket kezelhet.

1. Az adatkezelő adatai

Adat	Tartalom
Adatkezelő	RICH INVESTMENTS Betéti Társaság
Rövidített név	RICH INVESTMENTS Bt.
Székhely	8800 Nagykanizsa, Munkás utca 3. B. lépcsőház, 1. emelet 3.
Cégjegyzékszám	20-06-040029
Adószám	26133722-1-20
Képviselő	Gombos Richárd Krisztián
E-mail	richinvestmentsbt@gmail.com
Telefon	+36 70 612 2710

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató a <https://kerepar-szerviz-qpjgle.webnode.hu/> weboldal használatával, a telefonos vagy e-mailes megkeresésekkel, az időpont-egyeztetéssel, valamint a szervizszolgáltatás megrendelésével és teljesítésével összefüggő adatkezelésekre terjed ki.

A tájékoztató nem terjed ki azokra a külső webhelyekre, amelyeket a látogató a weboldalon elhelyezett hivatkozáson keresztül nyit meg. Ezeken az oldalakon a külső szolgáltató saját adatkezelési szabályai érvényesülnek.

3. A weboldal technikai működéséhez kapcsolódó adatok

A weboldal megtekintésekor a Webnode informatikai rendszere automatikusan kezelhet technikai és naplóadatokat. Ilyen adat lehet különösen az IP-cím, a látogatás időpontja, a megtekintett oldal vagy letöltött dokumentum, a böngésző és az eszköz technikai jellemzője, valamint a működési hibára vagy biztonsági eseményre vonatkozó információ.

Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzés
A weboldal elérhető, stabil és biztonságos működtetése; hibák és visszaélések felismerése.	GDPR 6. cikk (1) f) pont: az adatkezelő jogos érdeke.	A Webnode-szerződés fennállása alatt, majd a szolgáltatás biztonságához és jogi kötelezettségeihez szükséges ideig.

Az adatkezelő jogos érdeke a nyilvánosan elérhető weboldal működőképességének, informatikai biztonságának és a szolgáltatás folyamatosságának biztosítása. A technikai adatok nem használhatók a látogatók szükségtelen személy szerinti azonosítására.

4. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal technikailag szükséges sütiket és helyi tárolási megoldásokat használhat. Ezek biztosítják a weboldal megfelelő működését, biztonságát és a látogató sütibeállításainak megjegyzését. A feltétlenül szükséges technológiákhoz nem kell előzetes hozzájárulás.

A látogató hozzájárulása esetén a Webnode további mérési, marketing- és remarketingtechnológiákat aktiválhat. Az „Összes elfogadása” választást követően a Google Tag Manager szolgáltatása is betöltődhet. A nem szükséges technológiák jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Technológia	Szolgáltató és cél	Időtartam
Szükséges sütik és helyi tárolás	Webnode; működés, biztonság és sütibeállítások megőrzése.	A süti jellegétől függő munkamenet vagy a szükséges technikai idő.
Google Tag Manager	Hozzájárulás után betöltődő címkekezelő. Önmagában címkék kezelésére szolgál; a rajta keresztül aktivált technológiák külön adatkezelést végezhetnek.	A kapcsolódó beállítás és szolgáltatás szerint.
__Secure-teamblue_hub_user_id	Webnode és team.blue Hub; hozzájáruláson alapuló, márkák közötti felismerés és személyre szabás.	Legfeljebb 24 hónap.
teamblue_hub_user_obj	Helyi tárolás; hozzájáruláson alapuló munkamenet- és preferenciaadatok.	Legfeljebb 24 hónap.
teamblue_hub_opt_out	Helyi tárolás; a leiratkozási vagy tiltási beállítás megőrzése.	Legfeljebb 24 hónap.

A hozzájárulás megtagadása nem akadályozza a weboldal alapvető tartalmának megtekintését. A hozzájárulás a weboldal láblécében található Sütik hivatkozáson keresztül bármikor módosítható vagy visszavonható. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

5. Kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés

A weboldalon nincs kapcsolatfelvételi űrlap. Ha az érdeklődő telefonon, e-mailben vagy más közvetlen csatornán kapcsolatba lép az adatkezelővel, a megkeresés megválaszolásához és a szolgáltatás előkészítéséhez szükséges adatokat kezeljük.

Kezelt adatok	Cél és jogalap	Megőrzési idő
---------------	----------------	---------------

Kezelt adatok	Cél és jogalap	Megőrzési idő
Név, telefonszám, e-mail-cím, a megkeresés tartalma, a kerékpár és a kért szolgáltatás adatai, egyeztetett időpont.	Válaszadás és szerződés előkészítése: GDPR 6. cikk (1) b) pont. Szerződés hiányában a megkeresés rendezéséhez fűződő jogos érdek: GDPR 6. cikk (1) f) pont.	Megrendelés hiányában a megkeresés lezárásától számított legfeljebb 1 év; létrejött szerződésnél az adott adatkezelési célhoz igazodó ideig.

6. Szervizszolgáltatás és munkalap

A szervizszolgáltatás megrendelése és teljesítése során kezelhetjük az ügyfél nevét, elérhetőségét, a kerékpár és tartozékai azonosításához szükséges adatokat, a bejelentett hibát, az elvégzett munkákat, a felhasznált vagy kisserelt alkatrészeket, az átvétel és kiadás időpontját, a díjakat, valamint az egyeztetések és jóváhagyások adatait.

Cél	Jogalap	Megőrzés
A megrendelés teljesítése, kapcsolattartás, a munkafolyamat dokumentálása.	GDPR 6. cikk (1) b) pont: a szerződés teljesítése.	A szerződés teljesítéséig, majd a polgári jogi igények elévülési idejéig, főszabály szerint 5 évig.
Panasz, szavatossági vagy jótállási igény kezelése, jogi igények érvényesítése és védelme.	GDPR 6. cikk (1) c) és f) pont: jogi kötelezettség, illetve jogos érdek.	Az igény végleges lezárásáig, illetve a kapcsolódó elévülési idő végéig.

7. Számlázás és számviteli bizonylatok

A számla kiállításához az ügyfél nevét, címét, valamint jogszabály alapján szükséges további számlázási adatát kezeljük. Az adatkezelés célja a számla kiállítása, a számviteli nyilvántartás vezetése és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése.

Jogalap	Megőrzési idő
GDPR 6. cikk (1) c) pont: az adatkezelőre vonatkozó adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése.	A számviteli bizonylatokat és az azok alapjául szolgáló adatokat a számviteli törvény alapján legalább 8 évig őrizzük meg.

8. Adatfeldolgozók és címzettek

A személyes adatokhoz az adatkezelő, valamint a feladataik ellátásához szükséges mértékben az alábbi szolgáltatók és címzeti kategóriák férhetnek hozzá:

Címzett vagy adatfeldolgozó	Feladat
Webnode AG, Badenerstrasse 47, 8004 Zürich, Svájc	Weboldal- és tárhelyszolgáltatás, technikai naplózás, sűtikezelés.
Google Ireland Limited és a kapcsolódó Google-szolgáltatók	Az adatkezelő Gmail-címére küldött elektronikus levelek továbbítása és tárolása; hozzájárulás után a Google Tag Manager működtetése.

Címzett vagy adatfeldolgozó	Feladat
Számlázási és könyvelési szolgáltató	Számlák kiállítása, továbbítása és a számviteli kötelezettségek teljesítése.
Hivatalos vagy szakosodott szervizpartner	Az ügyféllel egyeztetett diagnosztikai vagy javítási feladat teljesítése, kizárólag a szükséges adatok átadásával.
Hatóság, bíróság vagy más jogszabály alapján jogosult szerv	Jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogi igény érvényesítése.

Az adatkezelő személyes adatot nem értékesít, és azt kényszerű reklámküldésre nem használja fel.

9. Nemzetközi adattovábbítás

A Webnode AG székhelye Svájcban található. Svájcot az Európai Bizottság a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét biztosító országnak ismeri el, ezért az oda történő adattovábbításhoz nem szükséges további külön garancia.

A Webnode, a Google és más technikai szolgáltatók egyes alvállalkozói az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Ilyen adattovábbítás kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek, különösen megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más megfelelő garancia alapján történhet.

10. Az adatok megadásának szükségessége

A weboldal tartalmának megtekintéséhez személyes adat közvetlen megadása nem szükséges. A nem feltétlenül szükséges sütik elfogadása önkéntes, azok elutasítása nem korlátozza az oldal alapvető tartalmának elérését.

Telefonos vagy e-mailes megkeresés esetén a név és a válaszadáshoz szükséges elérhetőség megadása önkéntes, azonban ezek hiányában a kapcsolatfelvétel, az időpont-egyeztetés vagy a szolgáltatás előkészítése nem minden esetben lehetséges. Megrendelés esetén a szerződés teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges adatok megadása kötelező; ezek hiányában a szolgáltatás nem vagy csak korlátozottan teljesíthető.

11. Külső hivatkozások

A weboldal külső webhelyre, így különösen TikTok-oldalra vezető hivatkozást tartalmazhat. A külső szolgáltató az adatokat a hivatkozás megnyitását követően, saját adatkezelési szabályai alapján kezeli. Az adatkezelő nem felel a külső webhely tartalmáért vagy adatkezelési gyakorlatáért.

12. Adatbiztonság

Az adatkezelő és az igénybe vett szolgáltatók a kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védik a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, elvesztéstől és sérüléstől. Az adatkezelő csak az adott feladat ellátásához szükséges személyeknek biztosít hozzáférést.

Az adatkezelő a jelen tájékoztatóban szereplő adatok alapján automatizált döntéshozatalt nem végez. A Webnode hozzájáruláson alapuló marketingrendszer a saját tájékoztatója szerint végezhet személyre szabást; ez a sütibeállításoknál visszautasítható vagy később kikapcsolható.

13. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a rá vonatkozó adatkezelésről;
- kérni a pontatlan vagy hiányos személyes adat helyesbítését;
- kérni a személyes adat törlését vagy kezelésének korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- hozzájárulását bármikor, a jövőre nézve visszavonni;
- a jogszabályi feltételek fennállásakor élni az adathordozhatóság jogával;
- panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulni.

A kérelmek a richinvestmentsbt@gmail.com címre küldhetők. Az adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül válaszol. Szükség esetén, a GDPR feltételei szerint ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható; erről az érintettet az első hónapon belül tájékoztatni kell.

14. Panasz és jogorvoslat

Az érintett adatvédelmi panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Hatóság	Elérhetőség
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: https://www.naih.hu/

Az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is érvényesítheti jogait.

15. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót szükség szerint módosítja, különösen akkor, ha megváltozik a weboldal működése, új kapcsolatfelvételi vagy mérési megoldás kerül bevezetésre, változik az igénybe vett szolgáltatók köre, vagy módosul az alkalmazandó jogszabály. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.

Kapcsolódó jogforrások és szolgáltatói tájékoztatók

- [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete](#)
- [2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról](#)
- [2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről](#)
- [2000. évi C. törvény a számvitelről](#)
- [Webnode adatfeldolgozási szerződés](#)
- [Webnode adatvédelmi szabályzat](#)

Hatályos: 2026. szeptember 20.